



Nombre de la institución:	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES FUERZAS ARMADAS NO 1
RUC:	1768012710001

Año:	2017
Semestre:	2do

Información seguimiento programación anual			
Objetivo Estratégico Institucional		% aporte prog	% AOEI
Mantener la eficiencia en los servicios de salud brindando una atención con calidad, calidez y seguridad para el paciente		50.00	48.57
Objetivo del PND:	OBJETIVO 12: GARANTIZAR LA SOBERANÍA Y LA PAZ, PROFUNDIZAR LA INSERCIÓN ESTRATÉGICA EN EL MUNDO Y LA INTEGRACIÓN LATINOAMERICANA		

Indicadores Intermedios		1er Semestre		2do Semestre		%AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Porcentaje de satisfacción del usuario		87.00	86.00	87.00	83.02	97.14
Observaciones						
Primer Semestre	La encuesta de satisfacción se realizó a pacientes de: hospitalización, emergencia y consulta externa			Archivo satisfacción_usuarios_ I semestre 2017.pdf		
Segundo Semestre	La encuesta de satisfacción se realizó a pacientes de: hospitalización, emergencia y consulta externa			Archivo Satisfaccion usuarios 2017.pdf		

Información seguimiento programación anual			
Objetivo Estratégico Institucional		% aporte prog	% AOEI
Incrementar la atención integral y el acceso oportuno de los usuarios a los servicios de salud		50.00	30.77
Objetivo del PND:	OBJETIVO 12: GARANTIZAR LA SOBERANÍA Y LA PAZ, PROFUNDIZAR LA INSERCIÓN ESTRATÉGICA EN EL MUNDO Y LA INTEGRACIÓN LATINOAMERICANA		

Indicadores Intermedios		1er Semestre		2do Semestre		%AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Tiempo promedio de espera en atención médica		20.00	17.78	18.00	20.00	61.54
Observaciones						
Primer Semestre	El indicador esta relacionado al tiempo de espera promedio para recibir atención en consulta externa por primera vez			Archivo días espera I semestre 2017.pdf		
Segundo Semestre	El indicador esta relacionado al tiempo de espera promedio para recibir atención en consulta externa por primera vez			Archivo Tiempo de espera año 2017.pdf		

Porcentaje de Avance Programación Anual (APAPP):	79.34
--	-------

Datos del servidor público que reportó el seguimiento	
Nombres y Apellidos:	Ramiro teran
#rea Administrativa:	desarrollo institucional
Cargo:	lider de desarrollo institucional
Email:	rteran4@hotmail.com
Teléfono	3968300
Extensión	1251
Versión	
Observaciones:	