



Nombre de la institución:	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES FUERZAS ARMADAS NO 1
RUC:	1768012710001

Año:	2018
Semestre:	2do

Información seguimiento programación anual			
Objetivo Estratégico Institucional		% aporte prog	% AOEI
Mantener la eficiencia en los servicios de salud brindando una atención con calidad, calidez y seguridad para el paciente		50.00	50.00
Objetivo del PND:	OBJETIVO 9: GARANTIZAR LA SOBERANÍA Y LA PAZ, Y POSICIONAR ESTRATÉGICAMENTE AL PAÍS EN LA REGIÓN Y EL MUNDO - EJE 3: MÁS SOCIEDAD, MEJOR ESTADO		

Indicadores Intermedios		1er Semestre		2do Semestre		%AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Porcentaje de satisfacción del usuario		83.00	84.00	84.00	85.00	100.00
Observaciones						
Primer Semestre	La encuesta de satisfacción fue realizada a pacientes de los servicios de consulta externa, hospitalización, imagen y emergencia	Archivo de justificación				
Segundo Semestre	La encuesta de satisfacción fue realizada a pacientes de los servicios de consulta externa, hospitalización, imagen y emergencia	Archivo de justificación Satisfacción usuario 2018.pdf				

Información seguimiento programación anual			
Objetivo Estratégico Institucional		% aporte prog	% AOEI
Incrementar la atención integral y el acceso oportuno de los usuarios a los servicios de salud		50.00	0.00
Objetivo del PND:	OBJETIVO 9: GARANTIZAR LA SOBERANÍA Y LA PAZ, Y POSICIONAR ESTRATÉGICAMENTE AL PAÍS EN LA REGIÓN Y EL MUNDO - EJE 3: MÁS SOCIEDAD, MEJOR ESTADO		

Indicadores Intermedios		1er Semestre		2do Semestre		%AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Tiempo promedio de espera en consulta externa por primera vez		20.00	23.00	19.00	27.00	0.00
Observaciones						
Primer Semestre	El tiempo promedio de consulta externa está sobre el valor programado debido a la falta de personal médico en ciertas especialidades como Alergología, Geriátrica, Acupuntura, entre otras. Cabe indicar que la contratación de estos médicos es difícil ya que los mismos son escasos a nivel país.	Archivo de justificación				
Segundo Semestre	El tiempo promedio de consulta externa anual está sobre el valor programado debido a que en ciertas especialidades como: Acupuntura, Geriátrica, Alergología, Proctología, Neuropediatría, existe un solo profesional que brinda el servicio de consulta médica, mientras que en Endocrinología atienden solo 2 médicos. Estos profesionales no abastecen a toda la demanda existente. Cabe indicar que la contratación de estos médicos es difícil ya que los mismos son escasos a nivel país.	Archivo de justificación Días_espera_consulta_externa_2018.pdf				

Porcentaje de Avance Programación Anual (APAPP):	50.00
--	-------

Datos del servidor público que reportó el seguimiento	
Nombres y Apellidos:	MIGUEL ANGEL PEÑA CAGUANA
Área Administrativa:	DESARROLLO INSTITUCIONAL
Cargo:	JEFE DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
Email:	mapenac@he1.mil.ec
Teléfono	389
Extensión	
Versión	
Observaciones:	