



Nombre de la institución:	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES FUERZAS ARMADAS NO 1
RUC:	1768012710001

Año:	2019
Semestre:	2do

Información seguimiento programación anual			
Objetivo Estratégico Institucional		% aporte prog	% AOEI
Mantener la eficiencia en los servicios de salud brindando una atención con calidad, calidez y seguridad para el paciente		50.00	50.00
Objetivo del PND:		Prom %AI	
OBJETIVO 9: GARANTIZAR LA SOBERANÍA Y LA PAZ, Y POSICIONAR ESTRATEGICAMENTE AL PAÍS EN LA REGIÓN Y EL MUNDO - EJE 3: MÁS SOCIEDAD, MEJOR ESTADO		100.00	

Indicadores Intermedios		1er Semestre		2do Semestre		%AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Porcentaje de satisfacción del usuario		85.00	88.00	85.10	88.00	100.00
Observaciones						
Primer Semestre	La encuesta de satisfacción se realizó a usuarios de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa	Archivo de justificación Informe de satisfaccion 1er semestre.pdf				
Segundo Semestre	La encuesta de satisfacción se realizó a usuarios de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa	Archivo de justificación				

Información seguimiento programación anual			
Objetivo Estratégico Institucional		% aporte prog	% AOEI
Incrementar la atención integral y el acceso oportuno de los usuarios a los servicios de salud		50.00	0.00
Objetivo del PND:		Prom %AI	
OBJETIVO 9: GARANTIZAR LA SOBERANÍA Y LA PAZ, Y POSICIONAR ESTRATEGICAMENTE AL PAÍS EN LA REGIÓN Y EL MUNDO - EJE 3: MÁS SOCIEDAD, MEJOR ESTADO		0.00	

Indicadores Intermedios		1er Semestre		2do Semestre		%AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Tiempo promedio de espera en consulta externa por primera vez		27.00	35.00	26.00	38.00	0.00
Observaciones						
Primer Semestre	El tiempo promedio de espera en consulta externa por primera vez está sobre el valor programado debido a la falta de personal médico por: Puestos de médicos militares no reemplazados debido a lo pases. Falta de reemplazo del personal médico jubilado. No reemplazo inmediato del personal médico que renuncia Cabe indicar que la contratación de cierto personal médico especialista como: Alergólogos, Traumatólogos, Proctólogos, entre otros, es difícil debido a la existencia de poca oferta	Archivo de justificación Dias espera 1er semestre 2019.pdf				
Segundo Semestre	El tiempo promedio de espera en consulta externa por primera vez está sobre el valor programado debido a la falta de personal médico por: Puestos de médicos militares no reemplazados debido a lo pases. Falta de reemplazo del personal médico jubilado. No reemplazo inmediato del personal médico que renuncia Cabe indicar que la contratación de cierto personal médico especialista como: Alergólogos, Traumatólogos, Proctólogos, entre otros, es difícil debido a la poca oferta en el mercado	Archivo de justificación Informe indicadores de calidad 2019.pdf				

Porcentaje de Avance Programación Anual (APAPP):	50.00
--	-------

Datos del servidor público que reportó el seguimiento	
Nombres y Apellidos:	carlos gonzalez guerrero
#rea Administrativa:	desarrollo institucional
Cargo:	jefe desarrollo institucional
Email:	carloshgonzalezg1965@hotmail.com
Teléfono	3968317
Extensión	1251



Versión	
Observaciones:	