

Nombre de la institución:	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES FUERZAS ARMADAS NO 1
RUC:	1768012710001

Año:	2020
Trimestre:	2do

Información seguimiento programación anual			
Objetivo Estratégico Institucional		% aporte prog	% AOEI
Mantener la eficiencia en los servicios de salud brindando una atención con calidad, calidez y seguridad para el paciente		100.00	99.43
Objetivo del PND:	OBJETIVO 3: GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LA NATURALEZA PARA LAS ACTUALES Y FUTURAS GENERACIONES - EJE 1: DERECHOS PARA TODOS DURANTE TODA LA VIDA		

Indicadores Intermedios		1er Semestre		2do Semestre		%AI
		Inicial	Seguimiento	Inicial	Seguimiento	
Porcentaje de satisfacción del usuario		88.00	87.00	88.00	90.29	99.43
Observaciones						
Primer Semestre	La encuesta de satisfacción se realizó a usuarios de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa	Archivo de justificación				
		Satisfacción usuarios 1er semestre 2020.pdf				
Segundo Semestre	La encuesta de satisfacción se realizó a usuarios de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa	Archivo de justificación				
		Respaldo satisfaccion usuarios HE-1-2020.pdf				

Porcentaje de Avance Programación Anual (APAPP):	99.43
--	-------

Datos del servidor público que reportó el seguimiento	
Nombres y Apellidos:	CARLOS HOMERO GONZ#LEZ GUERRERO
#rea Administrativa:	DESARROLLO INSTITUCIONAL
Cargo:	JEFE DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
Email:	carloshgonzalezg@hotmail.com
Teléfono	3968300 0992831710
Extensión	1251
Versión	
Observaciones:	